

## Termék elállási vagy csere űrlap

(45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet szerint)

Alulírott gyakorolni szeretném elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére vagy lehetőség szerint kérem a termék cseréjét:

Teljes név: \_\_\_\_\_

Telefon szám: \_\_\_\_\_

E-mail-cím: \_\_\_\_\_

Lakcím: \_\_\_\_\_

A termék kézhezvételének dátuma: \_\_\_\_\_

A kérés időpontja: \_\_\_\_\_

Rendelés száma: \_\_\_\_\_

A visszaküldött/cserélni kívánt termék(ek): \_\_\_\_\_

Termék állapota (jelölje a megfelelő opciókat):

- Eredeti csomagolás
- A vásárlással kapcsolatos dokumentumok (számla / jótállási igazolás stb.)
- Látszik a használat
- Esztétikai hibák (írja le ezeket):

Elállás vagy csere oka, egyéb részletek:

## A megoldás módjai

A termék értékének visszatérítésével 14 napon belül. Amennyiben Ön eláll a termék megvásárlásától, visszatérítünk minden kifizetett összeget, kivéve a szállítási költségeket és a további költségeket, ha Ön eltérő kézbesítési módot választott az általunk kínált legolcsóbb kézbesítési módtól, legkésőbb 14 napon belül attól a naptól számítva, amikor értesítést kapunk arról a döntésről, hogy lemond a termékről. Ezt a visszafizetést ugyanazzal a fizetési módszerrel hajtjuk végre, mint amelyet az eredeti tranzakciónál használtunk, kivéve, ha ön más visszafizetési mód mellett dönt.

Az összeg bankon keresztül való visszautalása:

A fiók tulajdonosának neve: \_\_\_\_\_

IBAN-kód: \_\_\_\_\_

Bank neve: \_\_\_\_\_

SWIFT/BIC: \_\_\_\_\_

Termékcserre a következőkre: \_\_\_\_\_

---

---

---

*A vevő aláírása*

*SC Agro Electrosistems SRL*

*Képviselő aláírása*